

上海泰雷兹智能卡技术有限公司

2023年度社会责任报告

2024年2月

目录

一、公开陈述.....	3
二、企业基本情况.....	3
1、规模与性质.....	3
2、所属类别.....	5
3、最高管理者承诺.....	5
4、编制公司文明单位社会责任报告组织机构.....	6
三、主要参数.....	7
1、报告时效与覆盖范围.....	7
2、报告数据与编制依据.....	7
3、报告审核及限制性说明.....	8
(1) 报告审核.....	8
(2) 报告限制性说明.....	8
四、社会责任履行情况.....	8
I-1 保障员工权益.....	8
II-1 理论学习.....	8
II-2 员工教育.....	9
II-3 员工录用.....	13
II-4 员工福利.....	14
I-2 诚信生产经营.....	14
II-5 诚信经营.....	14
II-6 诚信服务.....	15
II-7 利润与经济效益.....	16
I-3 参与社会治理.....	17
II-8 参与文明共建.....	17
I-4 绿色环保形象.....	18
II-9 环境管理.....	18
II-10 低碳节能.....	19
II-11 环保形象.....	22
五、报告预期与展望.....	22
1、报告的预期绩效.....	23
(1) 经济及服务绩效.....	23
(2) 社会绩效.....	23
(3) 环境绩效.....	23
2、报告展望.....	25
六、社会评价.....	25
1、社会荣誉.....	25
2、领导关怀.....	26
3、媒体报道.....	26
4、公众反响.....	27

一、公开陈述

社会责任是社会文明进步的标志，也是文明单位应尽的义务。上海泰雷兹智能卡技术有限公司将履行社会责任作为自身重要职责，并付诸于行动。

本公司积极开展绿色、节能、文明单位社会责任研究和社会责任报告的撰写工作。本报告阐述了公司在社会责任方面的理念、实践、绩效和展望，披露了2023年期间，公司在社会经济与服务责任、社区责任、环境责任等方面的效益，以及单位在履行“保障员工权益”“诚信生产经营”“参与社会公益”“绿色环保形态”四个方面社会责任的情况，部分内容和数据追溯以往年份。

本报告根据上海市精神文明建设委员会办公室2018年6月发布的《上海市文明单位社会责任报告编制说明》、《GB/T 36001-2015 社会责任报告编写指南》、《公司法》、《公司履行社会责任的报告编制指引》等相关法律法规和标准，结合公司在履行社会责任方面的具体情况编制的。报告报告所有数据，均来自于公司现行有效版本的文件和统计记录或报告，有的数据由于时间原因，故只是作了预测，但都通过相关部门的审核和总经理批准，确保本报告的真实性。

二、企业基本情况

1、规模与性质

上海泰雷兹智能卡技术有限公司，原为上海金雅拓智能卡技术

有限公司，是金雅拓股份有限公司投资的全资子公司，成立于1998年8月31日，注册资本人民币16120万。目前在上海拥有一站式卡片生产基地，位于上海浦东周浦建筑面积为7500平方米。

上海泰雷兹为完整智能卡产业链的完整性以及规范性，由此建设两处生产基地以区分电信类与银行卡类一站式生产。上海泰雷兹工厂为一站式生产基地，由卡面设计到完整卡片包装递送到客户手中的全流程化布设，生产车间分别为卡片设计中心，卡片印刷车间，模块车间、卡片封装，预个人化车间，各种生产设备超过100台，具备有便利的交通条件和生产环境。

公司目前拥有18条全自动化线专门为银行卡服务，涵盖从芯片切割、模块封装、卡体生产、卡片封装、卡片预个人化直至单卡防伪包装在内的全部工序。长期以来，泰雷兹的产品及服务得到了全球众多著名企业的高度认可，合作伙伴覆盖了金融，电信运营商，物联网企业，手机制造商等。一直保持着稳定而深入合作关系。泰雷兹公司为全球300多家金融机构提供服务。其中包括中国工商银行、中国农业银行、交通银行、中国建设银行、交通银行太平洋卡中心、招商银行、上海浦东发展银行、英国巴克利银行、汇丰银行、花旗银行、加拿大皇家银行、渣打银行、苏格兰皇家银行、土耳其迦兰蒂银行、阿联酋玛什拉克银行等。

2023年公司生产主要产品电信卡0.65亿张、银行卡1.3亿张，实现工业总产值约72201万元。公司集科技研发、生产销售、技术服务于一体高新技术企业。公司有产品部，质量管理部，物流及原料，安全管理部，生产流程与研发部，设备管理部，保证卡片生产的创

新性与高质量、高速度、高安全。上海泰雷兹智能卡技术有限公司拥有完善的资质认证，服务领域覆盖金融支付、移动通信、公共服务、企业网络安全、媒体及互联网，拥有全面的产品体系与生产能力，多家分公司及办事处分布于主要城市，为中国用户提供全方位、高效的本地化服务。

公司获得 2021 年度、2022 年度、2023 年度周浦镇生产明星奖、2021 年度周浦镇纳税明星三等奖、周浦镇 2023 年度成长明星奖、2023 年度和谐劳动关系达标企业、2022 年度上海市集成电路封装业销售前 10 名等荣誉称号，公司通过 ISO9000、ISO14000、ISO45000、ISO50000、ISO27000、IATF16949、银联、VISA、万事达、JCB、美国运通、PAYPAK、SAS 等认证。2017~2023 年公司每年都被评定为浦东新区企业社会责任达标企业。

2、所属类别

上海泰雷兹智能卡技术有限公司所属类别：其他电子器件制造。

3、最高管理者承诺

上海泰雷兹智能卡技术有限公司作为有担当有责任感的企業，公司最高管理者携公司员工针对环境保护、公司绿色低碳建设等方面郑重承诺：

1、产生的异丙醇达到《大气污染物综合排放标准》（DB31/933-2015）排放浓度、排放速率限值、厂界大气污染物监控点浓度限值；

非甲烷总烃、二甲苯、颗粒物满足《印刷业大气污染物排放标准》(DB/31/872-2015) 中标准。

2、厂界噪声严格按照《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008) 3 类标准执行, 并做到达标排放。

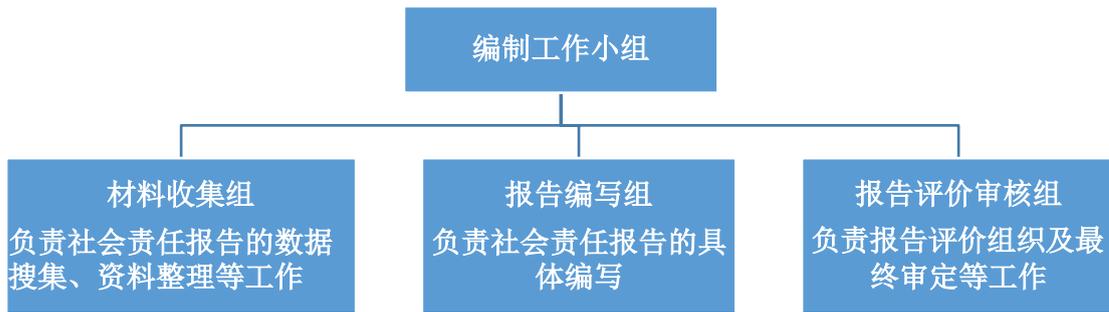
3、确保建立绿色工厂建设、运维的管理方针和目标, 确保其与组织的战略方向和所处的环境相一致; 同时建立绿色工厂目标责任制。对于绿色工厂的建设、运维所需要的资源, 全力调动, 积极发展绿色工厂。

4、通过开展绿色、节能、低碳改造知识的教育和培训, 就有效开展绿色制造的重要性的符合绿色工厂的重要性进行宣传、交流和沟通; 积极学习新材料、新设备、新工艺、新技术, 确保优先采用节能新技术和产品。

5、支持其他管理人员在其职责范围内的领导作用, 任命管理者代表, 并赋予其建立和保持绿色工厂持续改进的职责和权限。

4、编制公司文明单位社会责任报告组织机构

上海泰雷兹智能卡技术有限公司高度重视社会责任报告的编制组织工作, 成立了由工会主席担任组长的社会责任报告编制工作小组, 具体如下图所示:



工作小组组长：王峰

材料收集组：张璐、徐青青、王雅雯、陈慧雯、冯文球、范晶

报告编写组：陈颖、万怡程

报告评价审核组：王峰、范晶、王珈琪

三、主要参数

1、报告时效与覆盖范围

报告时间范围：2023年1月1日到2023年12月31日。

报告内容覆盖范围：本公司及利益相关方。

2、报告数据与编制依据

报告全面反映了2023年度上海泰雷兹智能卡技术有限公司在履行“保障员工权益”“诚信生产经营”“参与社会公益”“绿色环保形态”方面所做的工作。引用的数据为2023年已确定的实际数据，报告的编制依据遵循《上海市文明单位社会责任报告编制说明》、《GB/T 36001-2015 社会责任报告编写指南》、《公司法》、《公司履行社会责任的报告编制指引》等相关法律法规和标准

社会责任报告指标的要求。

3、报告审核及限制性说明

(1) 报告审核

上海泰雷兹智能卡技术有限公司2023年度社会责任报告根据编制小组职能，由报告评价组初审后，公告全体员工无不同意见后，上报公司总经理终审批准后对通过公司网站对社会公布。

(2) 报告限制性说明

上海泰雷兹智能卡技术有限公司2023年度社会责任报告限制性说明：本社会责任报告的时间范围为二〇二三年元月一日至二〇二三年十二月三十一日，报告范围为本公司及经营利益相关者。（利益相关者包括产品、服务供应商、用户、公司员工；社企共建单位；相关辖区政府职能部门等）。

四、社会责任履行情况

I-1 保障员工权益

II-1 理论学习

公司现有党员14名，绝大部分处于生产、技术管理的关键岗位。党员都亮明身份，积极参加创先争优活动，在生活中发挥先锋模范作用，在工作中观念转变领先群众、爱岗敬业领先群众、业务能力领先群众、工作业绩领先群众；党员积极参与示范岗活

动，为企业发展献计献策，充分发挥一个党员一面旗作用，成为企业生产经营管理的骨干和职工群众学习的榜样。

公司组织党团员，开展一系列的理论学习。学习党的二十大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以培育践行社会主义核心价值观为统领，提升党员、干部、职工的文明素养和公司文明创建整体水平。

II-2 员工教育

公司在追求经济利益的同时更注重员工与企业的共同成长，实施人性化管理，崇尚学习的理念成为公司企业文化的一个显著特征。人性化管理中重视员工素养和技能的培训并形成公司制度、营造崇尚学习的氛围是公司自开建以来长期坚持的管理理念，2023年公司开展了以下员工教育活动。

（一）开办各类培训班，促进员工素养与技能的提高。

1、公司有不定时安排工艺，质量，安全，精益生产等相关培训。公司举办精益生产月培训活动，经过一段时间的培训，精益生产月第三周举办精益生产知识问答活动，并举办了竞赛颁奖仪式。



2、公司可以在职培训的方式，提高在职人员的工作管理水平，提高公司产品质量，优化公司内部流程，根据工作需要，内部培训师安排培训内容，各部门经理根据工作需要安排人员参加。2023年财务经理为公司员工培训跨部门财务知识培训。



3、公司积极推进创新项目培训，提高员工创新意识，2023年公司举办town hall会议，公司经理在培训活动中与大家沟通工厂的创新项目。



（二）培训形式多样，力求动机与效果的统一。

公司在安排培训计划时针对培训对象的不同人群以及其工作时间的特点，采用多样化、灵活调节的办班形式为员工开展服务。主要做法是：对不能长期脱岗的人员实行短课时、多排班次的方法进行授课，使学员做到学习与生产两不误。

- 1、在师资配备上既有公司的专职教师，也有员工中临时聘请的专业人才，更有聘请社会有关专家。
- 2、在办班方式上既有授课型，也有活动型；
- 3、在培训种类上既有在职培训，也有脱产培训、轮岗培训和培训师带教培训；
- 4、在办班形式上既有内部培训，也有外部培训；

（三）培训经费的合理使用，力求“效益”最大化。

公司每年都按员工工资的总额拨出专项教育经费以支持培训工作，专职安全管理员专门从事安全培训工作，并对资金的合理

使用作出安排。今年公司还注意充分运用内部资源，调动员工参与培训和被培训的激情，设立内部讲师制度，鼓励员工将所学的知识与经验与自己的同事分享，这样既节约了外培费用同时也使员工的演讲表达能力得到锻炼，实施以来，员工反映良好。

（四）确保员工所需，制定个性化培训方案。

为了使培训具有针对性，确保培训内容系员工所需，企业所求，我们在每年的年初会针对每位员工的不同情况，逐个制定培训计划，此种个性化的安排符合员工的要求，也提升了员工参与培训的积极性。

（五）营造良好的学习氛围，提升员工素养，推动公司与员工的和谐发展

公司主要从事各类智能卡的生产，公司的目标是力求成为全球数字安全领域的先锋和领导者，无论是产品的特质还是先进的生产手段都决定了公司所需要的员工必须具备一定的文化知识和科技认知能力，同时也必须具备与之匹配的道德素养。良好的学习氛围提升了员工的学习热情，同时员工用所学到的知识运用于生产实践，通过科技创新、技术改进和先进操作法、合理化建议、“金点子”活动等形式来促进公司的技术与管理的进步，同时也是对学习培训成果最好的检阅。主要有：

1、公司形成有效的流程和激励方案来确保员工的合理化建议（RIR报告）得到重视和落实，不管是否被采纳，建议者都将得到责任部门的反馈意见并对此予以评价。员工的意见被高度重视，激发员工参与管理的意识，员工的受尊重感得到满足。

2、公司每年针对在技术革新和管理创新等方面开展，对评选出的优秀项目及个人予以奖励，并选出优秀案例在集团共同分享。

II-3 员工录用

新进员工入公司后，公司根据劳动法等有关规定，与所有新进员工签订正式的劳动合同，2023年底我公司正式员工期末在册人数 237人。

此外，公司严格按照劳动合同法规定，无使用童工现象，也无安排未成年工从事禁忌劳动。公司在招用、薪酬、福利、晋升等方面均无性别歧视、民族歧视、种族歧视、宗教歧视、生理歧视。公司按照劳动合同法规定，按时足额缴纳公司员工社会保险。公司还为员工提供免费班车和工作午餐。为员工购买商业医疗保险，并每年安排一次员工体检。

公司自觉保护员工隐私权利，涉及到员工工资薪酬，个人信息等重要隐私信息，公司都有相关保密措施加以控制。无泄漏员工隐私的案例发生。

上海泰雷兹智能卡技术有限公司制定了自己的考勤和休假制度，每位员工都享有年休假和与企业工龄挂钩的带薪休假。

企业积极履行社会责任，完成无偿献血各项任务。

上海泰雷兹智能卡技术有限公司已建立自己的工会，工会根据《上海市职工代表大会条例》的精神，修订了《集体合同》和《工资集体协商协议》。

II-4 员工福利

公司根据《劳动法》、《劳动合同法》与职工签订了《劳动合同》，依法明确了职工享有的权益和应履行的义务。按照公司内控制度建设的要求，公司逐步完善了人事管理、劳动管理、考勤休假管理等相关制度，在制度的制定过程中充分体现公司和员工共同发展的理念。在公司管理和涉及职工利益的问题上广泛听取职工意见，充分保障职工行使民主管理的权利。公司每年组织员工旅游放松活动，2023年公司组织了年度旅游活动。



I-2 诚信生产经营

II-5 诚信经营

上海泰雷兹智能卡技术有限公司一贯秉承依法经营，诚实守信的理念。在经营中，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对

不正当竞争；切实把好服务质量关和提供服务水平，努力为客户提供优质、安全、科学、可靠的服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工和客户提供安全、健康、卫生的工作环境，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。公司反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。

公司定期组织员工开展与工作有关的法律法规识别活动，并进行相关的法律法规学习和培训，将实际工作与之相结合，提高员工法制意识，遵守道德行为规范，培养员工守法理念。同时组织培训学习与部门有关的普法讲座，增强广大员工崇尚法律的信念，树立法律至上，法律面前人人平等，权利和义务统一的现代法治理念。

公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。公司建立保障诚信经营的制度，从法律范畴对员工进行约束，从监管方面促进企业诚信。

凭借长期以来在市场中确立的诚信地位和行业中的广泛影响力，公司诚信绩效明显。

II-6 诚信服务

公司建立了完善的客户投诉体系，定期组织对客户进行回访，征集客户意见，对存在的问题及时整改、完善。

公司在用户信息反馈及投诉方面编制了《客户投诉处理管理办法》，明确了用户投诉处理各部门的职责，处理的依据、范围、方式和流程，2023年全年合同任务均完成。

为加强公司合同管理，维护公司合法权益，公司进一步规范了合同的审核和审批的工作，制定内部流程确保相关部门及法务部门对合同、协议的责任和审批权。

公司高度重视财务审计工作，除了正常的内部审计外，还聘请了专业审计公司对本公司年度财会执行情况实行第三方审计，从而确保了会计基础工作和财务会计行为规范化。

公司信用等级为 AAA 级，公司信誉优，清偿能力强，风险小。

II-7 利润与经济效益

2023年工业总产值为72201万元，2022年工业总产值为67037万元，2021年工业总产值为43972万元。

总体来说公司运营状况良好，工业总产值连续稳定上升。公司在加快技术创新步伐，增加科研投入，并且陆续投入了几个节能降碳技改项目，同时调整产品结构，逐步向小卡、多卡、个性化方向发展的同时，保证了工业总产值稳定提升，公司管理效率持续提高，效益增加。

公司在创建期内未受人社部门行政处罚。

I-3 参与社会治理

II-8 参与文明共建

上海泰雷兹智能卡技术有限公司虽是外资企业，但我们积极参与国家、社区的各项活动，承担企业应尽的社会责任。公司自2006年起与浦东新区金杨街道银山四居建立起社企联建关系，每年定期开展敬老慰问活动，为社区老人带去的文艺演出及礼品馈赠拉近了人与人之间的距离，也提升了年轻一代尊老爱老这一中华民族优良传统的传承和光大。

公司工会每年组织各种文体活动。2023年工会分别举办了工会苏州一日游、工会滨江健步走等活动。并且工会每周举办羽毛球活动，鼓励员工运动，增强体魄。



公司工会十分关注企业退休职工，退休职工每年春节都会收到来之工会的慰问信和慰问金。同样，每逢八一建军节之际，复员退伍军人同样会盼到来之工会和党团组织的问候。

I-4 绿色环保形象

II-9 环境管理

上海泰雷兹智能卡技术有限公司自通过管理体系建设认证，多年持续运行ISO9000 质量管理体系、ISO14000 环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系、ISO50001能源管理体系，通过体系持续深入实施及改良，不断提高公司质量管理、环境管理、职业健康安全管理体系、能源管理绩效水平。以上管理体系均通过第三方认证并取得认证证书。

公司竭尽所能为每一位员工都营造一个安康、平安舒适的工作环境。随着环境管理体系建设的逐步深入，加大了对环境治理、监测和控制，并将环境管理理念融入生产管理，通过全过程的控制，实现了预防污染、节能降碳等技术改造持续推进。在实施管理体系的同时，公司高度重视清洁生产，完成多项节能降碳的改造项目，取得了良好的经济和社会效益。公司在扩大生产规模的同时，注重环境保护和持续改进，每年按照要求定期对废水、废气、固废和噪声进行监测。

公司践行环境友好及资源节约型发展，切实推进环境的可持续、和谐发展。通过宣传、贯彻公司环境保护政策，提高所有员工的环境意识。建立一整套电子化、网络化办公模式，充分利用现代信息技术手段，尽量实现无纸化办公。

公司一直重视持续改进、污染防治工作，确保各类污染物达标排放。工业固体废弃物、生活垃圾分类收集处置，危险废弃物

交由有资质的回收站处置。同时在落实和推进环境保护技术措施的同时，探索长效管理机制。

根据环境管理要求，抓好生活用水的排放、危险废弃物存放、噪音治理等，将其作为重要环境因素进行控制。公司根据国家规定的《公共场所控制吸烟条例》，明确界定了厂区内禁止吸烟的场所范围，规定室内及公共场所全面禁止吸烟。

II-10 低碳节能

在低碳节能方面，公司强化管理，加强监督，每年投入大量的人力、物力，对公司老旧设备进行升级改造，近年公司已完成的节能技改项目及费用情况如下表：

表1：公司已完成的节能降碳项目汇总

序号	项目名称	技改项目内容	投资（万元）	项目开始时间	项目完成时间
1	55KW空压机变频改造	55KW空压机加装变频控制，节约空载时间用电量	11	2017.1	2017.2
2	ICI冷水系统改造	原来每台ICI设备使用1台冷水机，现在由中央冷水系统集中供应冷却水，省去了52台ICI冷水机	14	2017.9	2018.5
3	MSI车间真空系统改造	使用3台真空泵组成的中央真空系统，取代每台设备上的真空泵，以减少能源损耗	11	2018.3	2018.6

4	荧光灯改造升级	把荧光灯升级改造为LED照明，以减少电费	12	2018.6	2019.3
5	减少空余时间的压空损耗	增加自动气阀控制，以使得设备在闲置状态下，压缩空气供应停止	4	2019.5	2019.8
6	层压机冷却系统合并	2号层压冷却系统有单独冷却塔合并到1号层压机冷却塔共享，减少风机用电量	3	2020.8	2020.9
7	LED节能灯改造持续	2F BPS车间新扩建22套节能灯改造	0.7	2020.1	2020.9
8	太阳能板安装	1200平方米屋顶安装太阳能项目，供厂区用电	43	2021.4	2021.6
9	BPS车间真空系统整合	整合现有单体真空机，并入到中央真空网	8	2021.10	2021.12
10	植入车间供气优化	在设备闲置时间段关闭气阀	2	2021.1	2021.5
11	智能电表系统	生产车间安装39套智能电表	10	2022.6	2022.8
12	电信卡车间空压机安装变频器	由原来的2台37KW+1台90KW替换成1台90KW的变频器，减少了39KW，节能率按照设备加载率60%综合	20	2022.7	2022.8
13	封装冷却	设备改造后用能降低由原来的	5.2	2022.6	2022.7

	系统改造	21.2KW制冷设备替换成 10.9KW设备			
14	LED平板灯节能改造	用新的LED灯盘26W300套替换了车间 450套60W的格栅灯和 50套32W的格栅灯	9.4	2022.1	2022.10
15	真空系统整合	印刷过程后到过程中用中央的真空系统替代原来的单台真空泵	/	2022.1	2022.12

2023年度，公司继续全面推进节能环保，强化宣传，增强意识，开展节能降碳技改工作，并以工信部创建绿色工厂的要求积极创建绿色工厂。2023年准备开展的低碳节能采取了一系列的有效措施如下表。公司在节能减排方面取得了明显的效果和社会效益。

表2：未来两年预计执行项目汇总表

序号	项目名称	技改项目内容	预计投资（万元）	预计开始时间	预计完成时间
1	绿色工厂	委托第三方对现有状态进行评估，并持续进行能源改造项目的推进，申请上海市的绿色工厂认证	--	2023	2024.7
2	制冷系统优化	中央制冷系统升级改造		2024.9	2024.12

3	空调制冷系统节能运行	车间空调直接利用室外空气作自然冷源的节能运行		2024.9	2024.12
4	变频制冷泵	购买 1 台变频制冷泵		2024.9	2024.12

II-11 环保形象

公司深切认识到环境保护的必要性和企业整体形象塑造的重要性，重视对企业及周边环境保护和宣传。公司占地面积虽小，但仍投入较大资金用于环境建设，如增加植被、摆放室内绿化，让员工有个良好的生产和工作环境。

公司突出环保宣传的警示性。把环保宣传教育工作与企业生产、群众生活等结合起来，通过开辟企业刊物等专题栏目等，督促公司各部门严格遵守环境法律法规及相关政策，发挥宣传警示作用，使环境宣传成为推进环境保护工作的助力器；突出环保宣传的针对性。认真组织学习重要文件精神，积极探索代价小、效益好、排放低、可持续的环保新道路的重大举措，把学习宣传活动不断引向深入。

近年来，公司无任何环保超标排放和行政处罚记录，很好地履行了企业的社会责任，通过一系列的环境保护工作，更取得了良好的经济效益和社会效益，为企业可持续发展奠定了基础。

五、报告预期与展望

1、报告的预期绩效

(1) 经济及服务绩效

2024年上海泰雷兹智能卡技术有限公司计划保持生产规模与产出。同时加快技术创新步伐，提升产品结构，逐步向小卡、多卡、个性化方向发展。

(2) 社会绩效

2024年度，公司将继续积极参与各种社会公益活动，在不断提升经济效益的同时主动承担相应社会责任，主动参与各类公益服务工作，为国家、浦东新区以及周浦镇的文明建设贡献应尽的力量。

(3) 环境绩效

2024年度，公司严格按照国家和上海市环保要求排放，污染物排放保证达标，企业运营期污染治理措施如下：

① 废水

公司洗版水全部经自设的水循环装置处理后循环使用，无排放，故无生产废水。公司不设置食堂，无含油废水产生，仅生活污水产生，生活污水可达到《污水排入城镇下水道水质标准（GB/T31962-2015）B级标准中的相应排放标准限值后，排入建韵路市政污水管道，末端排入白龙港污水处理厂集中处理。

② 废气

公司生产工艺为制版、印刷、装订、层压等，不涉及电镀、喷漆工艺，不设锅炉、应急式柴油发电机、食堂、宿舍等公辅设施，无食堂油烟废气产生，生产过程中产生印刷废气及激光打印颗粒物。

针对生产过程中产生的有机废气，将设备设置在相对密闭的印刷车间内，车间采用密闭微负压，每台丝印机各设置1套吸风罩位于设备上方，生产时门窗全部关闭。废气经吸风罩（收集效率均为75%）集中收集后分别通过2台废气处理装置（均为活性炭处理，处理效率均为90%）处理后，再由1#、2#两根排气筒高空排放。

激光打印颗粒物经设备自行安装的废气处理装置（过滤棉）收集处理后排放，车间内循环。

③ 固废危废

公司有一般工业固废、危险废物及生活垃圾。2024年公司保证在厂区内单独设有一般工业固废暂存间，并委托回收单位进行回收处理；同时公司在厂区内单独设有危废暂存间，危险废物由有资质单位回收处理；生活垃圾委托环卫部门处理，做到100%处理，零排放。

④ 噪声

公司噪声主要为生产设备噪声，2024年度保证四周噪声值均满足《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）3类标准：昼间 $\leq 65\text{dB}(\text{A})$ 、夜间 $\leq 55\text{dB}(\text{A})$ 。

2、报告展望

泰雷兹集团的核心任务是让世界更加安全，除遵守法律和道德行为标准的义务外，泰雷兹还将企业责任视作是企业的关键战略优势。

着眼未来，上海泰雷兹智能卡技术有限公司将以创造价值、回报社会为使命，以高质量的服务促管理，科学的管理促效益为工作方向，将社会责任理念植入公司发展战略，将社会责任实践融入公司日常管理，以公司、客户、员工和全社会的共同可持续发展作为努力目标，把履行社会责任作为企业提高核心竞争力和提升公司品牌形象的重要抓手，在坚持经济效益和社会效益并重的思想指导下，经济要上新台阶，服务要有新起色，社会效益要有新特色，环境绩效要有新亮点，在公司稳健、持续发展过程中履行好社会公民的责任，实现公司与利益相关方的协同发展。

六、 社会评价

1、 社会荣誉

序号	颁证单位	颁证日期	荣誉证书名称
1	浦东新区周浦镇	2022年	2021年生产明星奖
2	浦东新区周浦镇	2022年	2021年纳税明星三等奖
3	浦东新区周浦镇	2023年	2022年生产明星奖
4	浦东新区周浦镇	2024年	2023年生产明星奖
5	浦东新区周浦镇	2024年	2023年度成长明星奖

6	上海市人力资源和社会保障局/上海市总工会	2023年9月	上海市和谐劳动关系达标企业
7	上海市人力资源和社会保障局/上海市总工会	2022年9月	上海市和谐劳动关系达标企业
8	周浦镇总工会/综合党委	2022年10月	党史知识挑战赛团队优胜奖
9	上海市集成电路行业协会	2023年5月	2022年度上海市集成电路封装业销售前10名



公司部分证书展示

2、领导关怀

上海泰雷兹智能卡技术有限公司的发展离不开各级领导的关心和帮助，市社工委、区委组织部、宣传部、区社工委、市总工会的领导分别对公司进行了考察和指导。

3、媒体报道

浦东电视台等媒体就非公经济开展党建工作以及建立企业和谐的劳动关系多次进行报道。

4、公众反响

报告期内，作为浦东新区内为数不多的法国企业，上海泰雷兹智能卡技术有限公司始终致力于为周浦镇经济发展、和谐稳定作出努力和贡献，并积极参加周浦镇组织的各项环保、体育、文娱和文明城区建设。